

Regulamin Zwrotów – Butik Online

§1. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zamówienia.

§2. Warunki zwrotu

1. Produkt powinien zostać zwrócony w stanie niezmiennym – bez śladów użytkowania, zapachów, plam, uszkodzeń mechanicznych i z kompletem metek.

2. Produkty personalizowane (np. szyte na miarę) nie podlegają zwrotowi, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

3. Zwrot będzie rozpatrzony tylko i wyłącznie z formularzem zwrotu i paragonem.

§3. Procedura zwrotu

1. Klient odsyła towar na własny koszt kurierem na adres **Boska Wola 71, 26-804 Boska Wola** wraz z **formularzem zwrotu** (dostępny do pobrania na stronie sklepu) i **paragonem**. Prosimy o odsyłanie towaru w oryginalnym opakowaniu.

2. Zalecamy zachowanie dowodu nadania przesyłki zwrotnej.

3. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek za pobraniem ani w paczkomatach.

§4. Zwrot płatności

1. Sprzedawca dokona zwrotu płatności nie później niż 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru.

2. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte przy transakcji.

W przypadku pytań dotyczących zwrotów prosimy o kontakt pod adresem e-mail sayyes.sklep@gmail.com.